



SERVICEFORMULAR

Kontaktdaten Firma

Firma:	<input type="text"/>	Kundennummer	<input type="text"/>
Kontaktperson:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Firmenadresse:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>

Gegenstand des Vorgangs

Reparatur/Werkstattauftrag

Umtausch

Gutschrift

sonstiges

Informationen zur Rechnung

Bitte füllen Sie die unten stehenden Felder aus oder schicken Sie uns eine Kopie der jeweiligen Rechnung zu.

Rechnungsdatum:

Rechnungsnummer:

Position auf Rechnung:

Informationen zum Artikel

Typbezeichnung:

Artikelnummer: Seriennummer: Stückzahl:

Rücksendegrund

<input type="checkbox"/> defekt	<input type="checkbox"/> Überlieferung
<input type="checkbox"/> falsch geliefert	<input type="checkbox"/> Minderlieferung
<input type="checkbox"/> falsch bestellt	<input type="checkbox"/> doppelt geliefert
<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> Warenrückgabe

ACHTUNG:

Bei Reklamationen von defekten Wurfarmen oder Mittelstücken genügt es, wenn Sie uns den jeweils beschädigten Artikel zurückschicken. Wir benötigen zur Reklamation nicht den kompletten Bogen. Bitte bei der Rücksendung von Wurfarmen darauf achten, dass Sie uns beide zusenden. Ansonsten ist eine Reklamation nicht möglich.

Fehlerbeschreibung

Bitte geben Sie uns eine kurze Fehler- bzw. Auftragsbeschreibung, um eine möglichst schnelle Bearbeitung des Vorgangs zu gewährleisten.

Senden Sie bitte keine Pakete unfrei an uns ein, auch nicht bei Reklamationen oder Garantiefällen. Diese werden nicht angenommen!

Datum

Unterschrift